



SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE L'Î.-P.-É

RAPPORT SONDAGE COMMUNAUTAIRE

DÉCEMBRE 2024



CONTEXTE

Du 4 mars au 30 avril 2024, le Service des bibliothèques publiques de l'Île-du-Prince-Édouard a mené un sondage auprès de la communauté pour mesurer l'efficacité des services et des programmes des bibliothèques ainsi que la perception qu'ont les non-utilisateurs des bibliothèques publiques.

Quoique le sondage se soit déroulé uniquement en ligne, le personnel de bibliothèque pouvait fournir un appui en personne au besoin.

- 666 personnes ont répondu au sondage en anglais.
- 33 personnes ont répondu au sondage en français.

On a analysé un total de **694** réponses au sondage.



DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

Parmi les personnes ayant répondu au sondage, la plupart:

- habitent le comté de Queens
- ont entre 35 et 54 ans ou 55 ans et plus
- travaillent à temps plein ou sont retirés

La grande majorité (**92,64 %**) parle principalement l'anglais à la maison, tandis que **5,05 %** parle principalement le français

Autres langues parlées couramment :

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| • Arabe | • Italien |
| • Allemand | • Mi'kmaq |
| • Chinois (mandarin et cantonais) | • Pendjabi |
| • Espagnol | • Polonais |
| • Filipino | • Portugais |
| • Hindi | • Tchèque |
| • Hollandais | • Turc |



UTILISATION

NON-UTILISATEURS

Les non-utilisateurs sont les personnes ayant affirmé « Non, je ne vais pas à la bibliothèque et je n'utilise pas les services et les ressources en ligne de celle-ci. » Ce groupe représente 64 des 694 réponses reçues.

Trois principales raisons ont été invoquées pour ne pas utiliser les espaces physiques des bibliothèques :

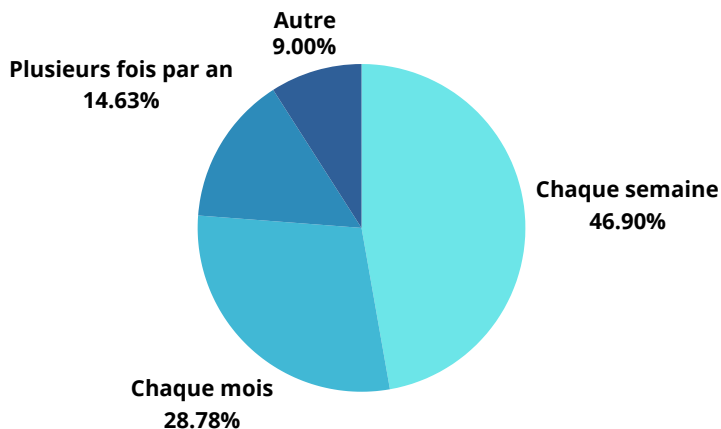
- J'achète moi-même des livres, des films et de la musique
- Je n'ai pas le temps
- Le stationnement pose problème

UTILISATEURS DES BIBLIOTHÈQUES

La majorité des personnes ayant répondu au sondage se sont identifiées comme des utilisateurs des bibliothèques : 630 d'entre eux, soit 90,78 %, ont répondu « Oui, je vais à la bibliothèque ou j'utilise les ressources numériques de celle-ci. »

FRÉQUENCE DES VISITES

Parmi les utilisateurs des bibliothèques, 46,9 % s'y rendent chaque semaine et 28,78 % s'y rendent chaque mois.



CARTE DE BIBLIOTHÈQUE

Parmi les personnes ayant répondu au sondage, 7,46 % ont dit ne pas avoir de carte de bibliothèque valide, tandis que 92,36 % ont répondu par l'affirmative.

Raisons pour lesquelles certaines personnes n'ont pas de carte de bibliothèque :

- Ma carte a expiré
- Je ne ressens pas le besoin d'en avoir une
- J'ai perdu ma carte
- J'utilise la carte d'un membre de ma famille ou d'un(e) ami(e)



UTILISATION PAR BIBLIOTHÈQUE

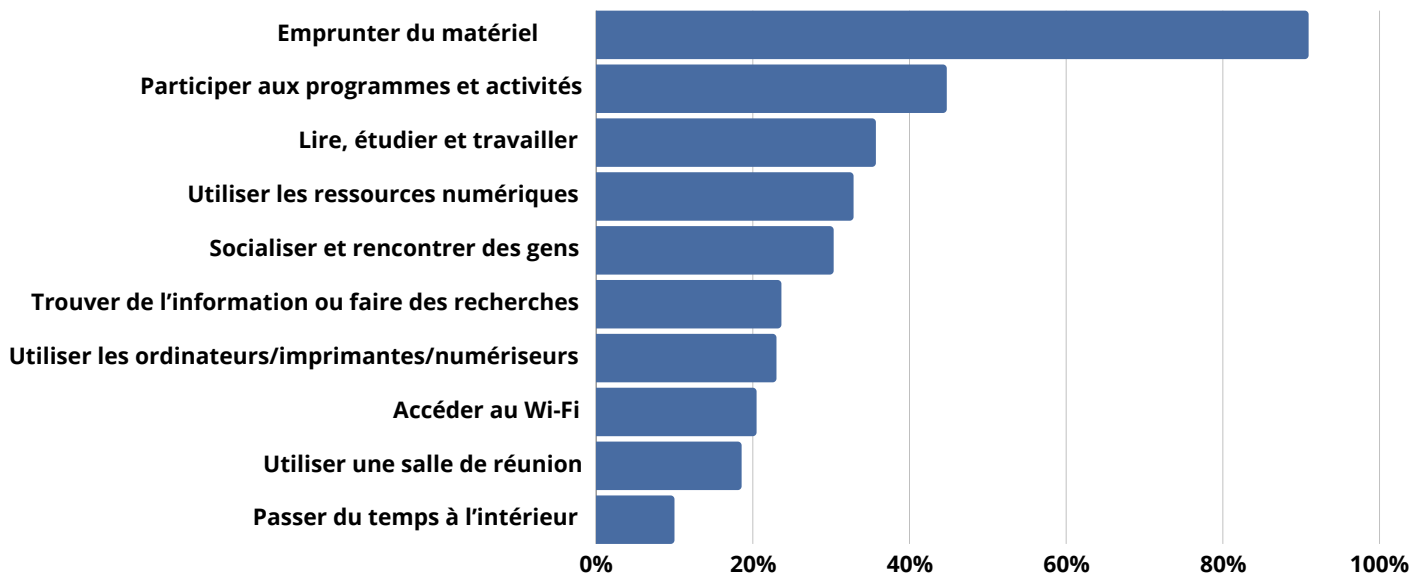
Les personnes ayant répondu au sondage ont surtout recours aux cinq bibliothèques suivantes :

- Centre d'apprentissage de la bibliothèque de Charlottetown
- Bibliothèque Rotary de Summerside
- Bibliothèque publique de Stratford
- Bibliothèque Rotary de Montague
- Bibliothèque publique de Cornwall

SERVICES DE BIBLIOTHÈQUE

RAISONS D'AVOIR RECOURS À LA BIBLIOTHÈQUE

Les utilisateurs ont surtout recours à la bibliothèque pour **emprunter du matériel**, puis pour **participer aux programmes et aux activités de la bibliothèque**.



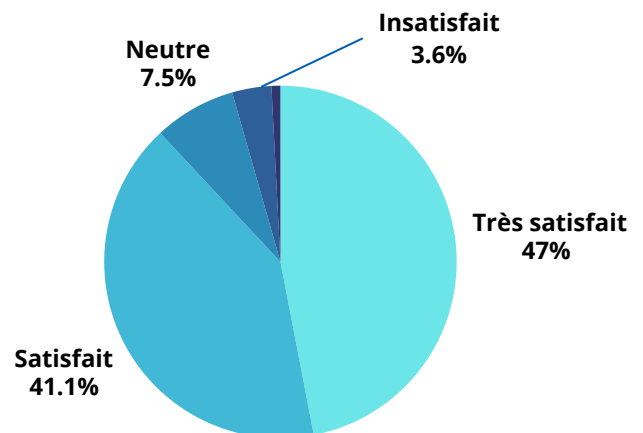
SATISFACTION

Dans l'ensemble, les utilisateurs des bibliothèques sont satisfaits des services actuels et reconnaissent l'importance d'avoir ces divers services et ressources à la disposition des Insulaires.

Préoccupations mentionnées :

- Heures d'ouverture
- Taille des collections physique et numérique
- Taille des succursales
- Disponibilité des places de stationnement

Satisfaction à l'égard des services de bibliothèque

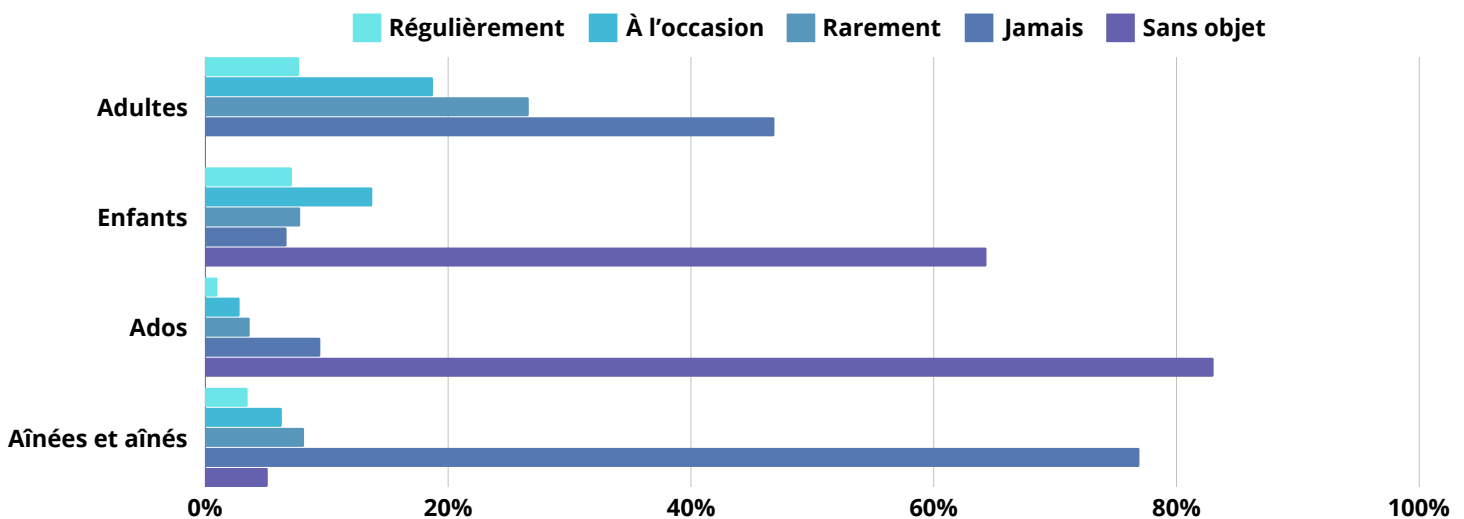


PROGRAMMES

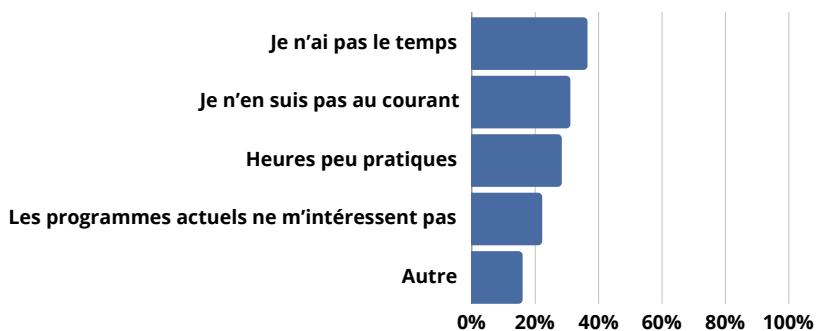
EN BREF

Les programmes de bibliothèque sont gratuits et offrent des possibilités d'apprentissage et de divertissement supplémentaires. Ils cadrent avec l'objectif des bibliothèques de favoriser l'apprentissage continu, de promouvoir la littératie et de célébrer les communautés et les cultures.

Niveaux de participation chez les usagers de la bibliothèque



Obstacles empêchant la participation aux programmes



OBSTACLES

Le sondage a révélé que, outre le fait de manquer de temps, les deux principaux obstacles à la participation aux programmes sont les suivants :

- Promotion inefficace
- Horaire peu pratique ou inaccessible

Autres obstacles mentionnés :

- Stationnement
- Garde d'enfants
- Accessibilité
- Options limitées dans les succursales

RESSOURCES NUMÉRIQUES

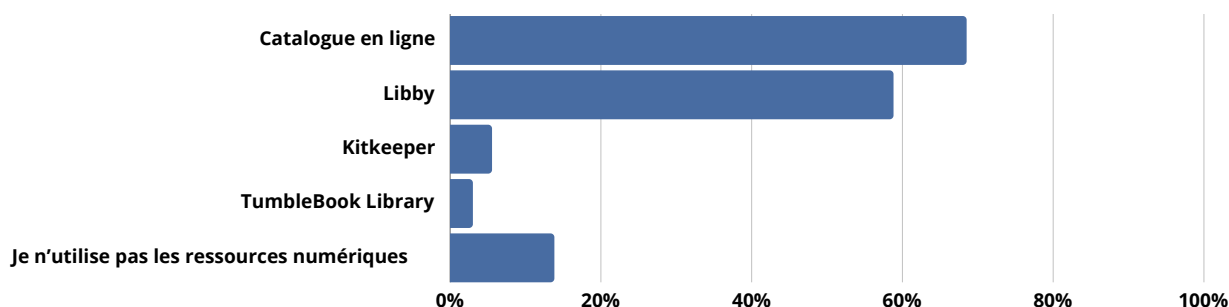
SOMMAIRE

Les deux ressources numériques les plus populaires sont le **catalogue en ligne** et **Libby**.

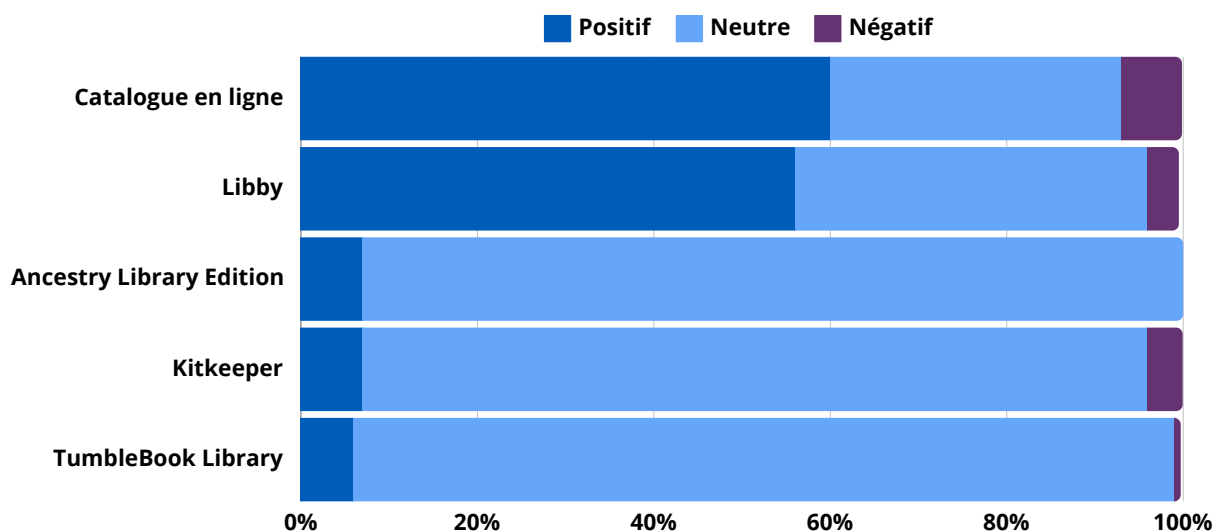
Le sondage a révélé que dans l'ensemble, les gens se disent satisfaits des ressources numériques de la bibliothèque. Il existe toutefois plusieurs sources de frustration :

- Difficulté à parcourir le site Web du Service des bibliothèques et le catalogue en ligne
- Compréhension limitée du fonctionnement des ressources numériques des bibliothèques, particulièrement en ce qui a trait au prêt de livres audio et de livres électroniques
- Ne pas savoir comment utiliser une ressource
- Ignorer l'existence d'une ressource

Utilisation des ressources numériques



Satisfaction à l'égard des ressources numériques des bibliothèques



SOMMAIRE

RÉTROACTION ET PROCHAINES ÉTAPES

Tout au long du sondage, les répondants ont eu l'occasion de fournir leurs commentaires sur les services de bibliothèque publique à l'Île-du-Prince-Édouard. On peut ventiler cette rétroaction en trois domaines de préoccupation principaux : **accessibilité, éducation et promotion.**

Accessibilité

- Heures d'ouverture et horaire des programmes
- Espace des succursales
- Expérience utilisateur du site Web et du catalogue
- Ajout d'articles et de variété aux collections

Éducation

- Formation et aide pour utiliser les ressources actuelles
- Fonctionnement de la collection flottante
- Plus d'information sur les limites des prêts numériques

Promotion

- Promotion ciblée en dehors des bibliothèques
- Meilleure promotion des programmes de chaque bibliothèque dans les médias sociaux
- Meilleure sensibilisation aux ressources et services actuels



CONCLUSION

Les données recueillies dans le cadre du sondage communautaire du Service des bibliothèques publiques nous ont donné de précieuses informations, notamment en faisant ressortir les points forts et les lacunes en matière de services et en donnant des pistes de solutions. En outre, les réponses nous ont permis de mieux comprendre les diverses raisons pour lesquelles les membres de la communauté ne fréquentent pas actuellement la bibliothèque publique et ont proposé des moyens de s'adresser à de nouveaux publics. Les informations recueillies aideront le Service des bibliothèques publiques de l'Île-du-Prince-Édouard à continuer à répondre aux besoins des communautés de l'Île au mieux de ses capacités et de ses ressources.